

BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN DE ORGANISATOR

Artikel 1: Prijzen

1. De overeengekomen prijs in de pakketreisovereenkomst is – behoudens kennelijke materiële vergissing - vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, behalve deze die, ingevolge lokale reglementeringen, enkel ter plaatse door de reiziger in contanten kunnen betaald worden.
2. De prijs is aangeduid per persoon. Reizigers die alleen boeken of reizigers die samen boeken maar willen verblijven in een single kamer, betalen een single supplement.
3. De prijzen bevatten: zie toepasselijk programma
4. Niet-inbegrepen zijn: zie toepasselijk programma
5. Prijzen die mondeling of telefonisch worden gegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.
6. Aan dossiers op aanvraag of dossiers die afwijken van het standaardprogramma, behalve indien zij in een vaste boeking resulteren, zijn altijd dossierkosten van 30 euro per reiziger verbonden met een minimum van 80 euro per dossier. De eventuele meerkosten voor het gewijzigde programma worden vanzelfsprekend ook aangerekend.
7. De prijzen zijn berekend op basis van
 - a) wisselkoersen voor het verblijf en de andere diensten in het buitenland die op 1 april 2021 bekend waren.
 - b) taksen en heffingen, met inbegrip van de luchthaventaksen, in vergelijking met de toestand op datum van de tekoopaanbieding.
 - c) de vervoerprijs met inbegrip van de energieprijzen die een element uitmaken van deze vervoerprijs op basis van de datum van de tekoopaanbieding.
8. Bij het afsluiten van de pakketreis-overeenkomst betaalt de reiziger, als voorschot, 40% van de totale reissom. De reiziger betaalt het saldo van de prijs uiterlijk drie maanden voor de vertrekdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met de reisorganisator.
9. Voorschotten en facturen zijn betaalbaar op de zetel van de schuldeiser, op hun datum, netto, contant en zonder korting. Bij niet-betaling binnen 10 dagen na de factuurdatum, kan een toeslag van 10% worden aangerekend.

Artikel 2: Formaliteiten

1. De reiziger dient kennis te nemen van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die hem in de brochure of via andere kanalen worden medegedeeld.

2. Hij/zij dient in het bezit te zijn van geldige (niet vervallen) identiteitspapieren voor de gereserveerde reis. De internationale reispas dient geldig te zijn tot minimum 6 maanden na de voorziene terugkeer.
3. Reizigers dienen spontaan hun nationaliteit mee te delen.
4. Kinderen dienen over een identiteitsdocument met foto te beschikken. Kinderen die niet door hun ouders vergezeld worden, dienen documenten voor te leggen, waarop de ouders hun toestemming verlenen om alleen te reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar zij hun vakantie doorbrengen en hun adres in België.
5. Bij niet-naleving van de wettelijke voorschriften van het betrokken land is de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.
6. De reiziger dient in te staan voor eventuele inentingen. Gezien de organisator geen medische bevoegdheid heeft, dient de reiziger de verstrekte informatie te evalueren met een bevoegde arts.
7. De reiziger dient zich, zowel bij de reservatie als bij de afreis, te vergewissen of hij/zij en zijn/haar medereizigers vrij zijn van het corona-virus en dat hij/zij daarvan de bewijzen kan leveren, die zowel het land van vertrek, als het land van transit, als het land van aankomst, alsook de vervoerders en de dienstenverstrekkers vereisen. De reiziger dient er zich tevens van te vergewissen of hij/zij de toelating heeft om het grondgebied van zijn bestemming te betreden of er te transiteren. Hij/zij neemt de volledige aansprakelijkheid op voor de schade die zijzelf of de reisbemiddelaar of organisator oplopen.
8. De reiziger bevestigt dat hij/zij kennis heeft genomen van het veiligheidsrisico dat in het land van bestemming voorkomt maar wenst, desondanks, de reis uitdrukkelijk te ondernemen en verbindt er zich toe alle kosten die de organisator kan oplopen wegens wijzigingen aan het programma, vervroegde of verlate terugkeer of repatriëring te vergoeden.
9. Huisdieren zijn niet toegelaten op reis.
10. De organisator behoudt zich het recht voor om op elk moment de bepalingen van de pakketreis eenzijdig te kunnen veranderen op voorwaarde dat het gaat om een onbeduidende verandering. De organisator zal de reiziger hiervan in voorkomend geval in kennis stellen.

Artikel 3: Bagage

Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een **property irregularity report** invullen. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen. Bij transport per autocar dient een attest aan de begeleidend medewerker gevraagd.

Artikel 4: Dienstregeling

De vermelde dienstregelingen zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

Artikel 5: Annulering en wijzigingen door de reiziger

1. De annuleringskosten zijn variabel volgens het tijdstip van annulering. De juiste datum van de annulering wordt bepaald door de datum van ontvangst door de organisator. Alle bedragen zijn aangeduid per persoon.

- tot 180 dagen voor de afreis: 40 % van de reissom met een minimum van 100 € per persoon
- van 180 tot 120 dagen voor de afreis: 60 % van de reissom met een minimum van 200 € per persoon
- van 120 tot 30 dagen voor de afreis: 80 % van de reissom met een minimum van 300 € per persoon
- minder dan 30 voor afreis of bij niet-aanmelding: 100 % van de reissom

2. Wijzigingen aan een geboekte reis worden aanvaard mits betaling van 30 € per persoon, naast de normale prijsaanpassing.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. De in dit document opgenomen informatie werd opgemaakt volgens gegevens die ons bekend waren tot zes maanden voor de publicatie ervan. Indien zich wijzigingen voordoen in exploitatie, faciliteiten en diensten van de aangeboden producten zullen deze onmiddellijk na kennisname door de organisator worden meegedeeld.

2. De prestaties van de organisator nemen een aanvang en eindigen op de opstapplaats.

Artikel 7: Klachtenregeling

1. De reiziger dient, op een bewijskrachtige wijze, de organisator onverwijld op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij ervaart tijdens de uitvoering van de pakketreis-overeenkomst.

2. De tegenwaarde van niet-verkregen diensten wordt alleen terugbetaald mits het indienen van een geschreven attest uitgaande van de betrokken dienstenverlener en waarin duidelijk vermeld wordt welke diensten de reiziger niet ontvangen heeft.

3. Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van Antwerpen bevoegd.